

## THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH

Ưu đãi dành cho khách hàng sử dụng tính năng đặt hoa trên ứng dụng Agribank E-Mobile Banking và App HDBank

- Tên chương trình:** Đặt hoa sớm – Nhân đôi ưu đãi
- Thời gian khuyến mại:** Từ ngày 26/02/2021 đến hết ngày 08/03/2021
- Ngân sách khuyến mại:** 83.000.000 đồng (*Tám mươi ba triệu đồng*)
- Đối tượng hưởng khuyến mại:**

Khách hàng sử dụng dịch vụ Mobile Banking cung cấp bởi Agribank và HDBank

**5. Hàng hoá, dịch vụ khuyến mại:**

Dịch vụ Đặt hoa trên ứng dụng Agribank E-Mobile Banking và App HDBank. Hoàn tiền vào tài khoản của khách hàng.

**6. Phạm vi khuyến mại:** Hà Nội và TP. Hồ Chí Minh

**7. Cơ cấu giải thưởng:**

Hạng mục	Nội dung	Giá trị tối đa (VND)	Số lượng	Tổng giá trị (VND)
Hoàn tiền	Hoàn tiền cho 830 giao dịch thành công đầu tiên	100.000	830	83.000.000

Tổng giá trị giải thưởng tối đa: 83.000.000 đồng (*Tám mươi ba triệu đồng*)

**8. Nội dung chương trình:**

- Hoàn tiền 50.000đ cho giao dịch đặt hoa thành công có trị giá dưới 500.000đ bằng tài khoản thanh toán trên ứng dụng Agribank E-Mobile Banking và App HDBank.
- Hoàn tiền 100.000đ cho giao dịch đặt hoa thành công có trị giá trên 500.000đ bằng tài khoản thanh toán trên ứng dụng Agribank E-Mobile Banking và App HDBank.
- Áp dụng cho 830 giao dịch thành công đầu tiên được thực hiện trong thời gian diễn ra chương trình.
- Mỗi khách hàng được hưởng tối đa 1 lần khuyến mại trong thời gian diễn ra chương trình.
- VNPAY sẽ tiến hành hoàn tiền trong tối đa 15 ngày làm việc kể từ khi kết thúc chương trình.

**9. Quy định về đầu mối giải đáp thắc mắc cho khách hàng về các vấn đề liên quan đến chương trình khuyến mại.**

Mọi thông tin thắc mắc của khách hàng liên quan đến chương trình khuyến mại, khách hàng liên hệ Trung tâm Chăm sóc khách hàng – Công ty Cổ phần Giải pháp Thanh toán Việt Nam (VNPAY) theo số điện thoại 1900 5757 20 hoặc gửi email [gqkn@vnpay.vn](mailto:gqkn@vnpay.vn) để được giải đáp.

**10. Trách nhiệm thông báo:**

VNPAY có trách nhiệm thông báo công khai nội dung chi tiết của Thẻ lệ chương trình khuyến mại này tại tất cả các điểm áp dụng chương trình khuyến mại trên toàn quốc hoặc trên các phương tiện thông tin đại chúng.

**11. Các quy định khác:**

- Bất kỳ giao dịch nào VNPAY nghi vấn là giao dịch không hợp lệ dựa trên thông tin về thời gian, địa điểm giao dịch hoặc các yếu tố khác, VNPAY có quyền chủ tài khoản, Đơn vị chấp nhận thanh toán cung cấp bất kỳ tài liệu, thông tin nào từ chủ tài khoản về giao dịch thanh toán, kể cả hóa đơn tài chính hợp pháp để chứng minh giao dịch mà chủ tài khoản đã thanh toán là hợp lệ.
- Bằng việc tham gia chương trình này, chủ tài khoản, Đơn vị chấp nhận thanh toán cam kết ngoài việc tuân thủ các điều kiện sử dụng dịch vụ của VNPAY, chủ tài khoản, Đơn vị chấp nhận thanh toán đã biết và chấp nhận tất cả các điều kiện và điều khoản của chương trình này và các điều chỉnh (nếu có).
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp, VNPAY và khách hàng sẽ tiến hành thương lượng, hoà giải. Trường hợp không thương lượng, hoà giải được, tranh chấp sẽ được giải quyết tại Toà kinh tế, Toà án nhân dân tỉnh, thành phố nơi phát sinh tranh chấp.