

## **Chính sách thu thập và bảo mật thông tin Khách hàng.**

Chúng tôi cam kết bảo mật những thông tin do Khách hàng cung cấp trong quá trình truy cập website <https://vnpay.vn/>. Quý khách vui lòng đọc “Chính sách bảo mật thu thập và bảo mật thông tin Khách hàng” dưới đây trước khi truy cập những nội dung khác để hiểu hơn những cam kết mà chúng tôi thực hiện, nhằm tôn trọng và bảo vệ quyền lợi của Quý khách.

### **1. Phạm vi và mục đích thu thập thông tin cá nhân**

- Chúng tôi sử dụng các thông tin về họ tên, số điện thoại, email do Quý khách nhập tại mục “Đăng ký” hoặc “Liên hệ” để hỗ trợ Quý khách giải đáp thắc mắc và cung cấp thông tin về dịch vụ của chúng tôi trong trường hợp Quý khách có yêu cầu.

- Chúng tôi có thể thu thập thông tin Quý khách từ việc truy cập website thông qua việc sử dụng "Google analytics". Đây là công cụ cho phép ghi lại dữ liệu về số lượt truy cập vào các mục hoặc các sản phẩm, dịch vụ được giới thiệu tại website cũng như mức độ quan tâm của Quý khách đến sản phẩm, dịch vụ. Những thông tin chúng tôi thu thập không liên quan đến thông tin cá nhân của người sử dụng. Chúng tôi chỉ dùng các thông số này để theo dõi và cải thiện hoạt động của trang web, nhằm tạo sự thuận tiện và sử dụng dễ dàng hơn cho Quý khách và các Khách hàng truy cập khác.

- Cookies: thông qua việc sử dụng Cookies, chúng tôi thu thập và phân tích địa chỉ IP được sử dụng để nối kết máy tính của Quý khách với internet; máy tính và thông tin kết nối như trình duyệt và phiên bản trình duyệt; hệ điều hành; ngày giờ và các URL đưa đến với website chúng tôi. Cookie không thể truy cập hoặc thao tác dữ liệu trong ổ cứng máy tính của Quý khách. Thông thường Quý khách có thể thiết lập trình duyệt để vô hiệu hóa cookie hay thông báo cho Quý khách biết khi được gửi cookie. Quý khách vẫn được chào đón để viếng thăm website <https://vnpay.vn/> khi Quý khách vô hiệu hóa cookie, nhưng chúng tôi sẽ không thể cung cấp các sản phẩm, dịch vụ phù hợp với Quý khách và chúng tôi cũng có quyền từ chối các yêu cầu của Quý khách khi có nghi ngờ vi phạm bảo mật của chúng tôi.

### **2. Phạm vi sử dụng thông tin**

- Chúng tôi thu thập và sử dụng thông tin cá nhân Quý khách với mục đích phù hợp và hoàn toàn tuân thủ nội dung của “Chính sách thu thập và bảo mật thông tin Khách hàng” này.

- Chúng tôi chỉ chia sẻ thông tin thu thập được trong trường hợp cần thiết và quy định pháp luật cho các cơ quan, tổ chức, cá nhân sau: (i) Bên thứ ba có dịch vụ tích hợp với website <https://vnpay.vn/> hoặc bên thứ ba mà chúng tôi tin tưởng sẽ hoàn thành các mục tiêu đã đề ra trong việc thu thập thông tin cá nhân Khách hàng; (ii) Đơn vị nghiên cứu thị trường; (iii) Cơ quan nhà nước có thẩm quyền.

### **3. Thời gian lưu trữ thông tin**

Không có thời hạn ngoại trừ trường hợp Quý khách gửi yêu cầu hủy bỏ tới chúng tôi bằng cách gửi thư trực tiếp đến địa chỉ Công ty hoặc gọi điện, gửi email đến địa chỉ được thể hiện tại website này.

#### 4. Địa chỉ của đơn vị thu thập và quản lý thông tin

Công ty Cổ phần Giải pháp Thanh toán Việt Nam.

• Địa chỉ: Tầng 8, số 22 phố Láng Hạ, phường Láng Hạ, Quận Đống Đa, Thành phố Hà Nội, Việt Nam.

• Điện thoại: 1900555577.

• Email: [info@vnpay.vn](mailto:info@vnpay.vn).

#### 5. Phương thức và công cụ để Khách hàng tiếp cận và chỉnh sửa dữ liệu cá nhân của mình.

Nếu Quý khách muốn chỉnh sửa hoặc cập nhật các thông tin cá nhân như họ tên, địa chỉ email, số điện thoại Quý khách có thể liên hệ với chúng tôi qua tổng đài 1900555577 hoặc gửi thư về địa chỉ email [info@vnpay.vn](mailto:info@vnpay.vn) để yêu cầu chúng tôi cập nhật các thông tin mới.

#### 6. Cam kết bảo mật thông tin cá nhân của Khách hàng

- Chúng tôi luôn nỗ lực để đảm bảo thông tin của Khách hàng được giữ bí mật và được sử dụng để đem lại lợi ích tối đa cho Khách hàng. Chúng tôi có các công nghệ bảo mật và hệ thống được trang bị rất nhiều tính năng bảo mật, nhưng không một dữ liệu nào được truyền trên đường truyền internet mà có thể được bảo mật 100%. Do vậy, chúng tôi không thể đưa ra một cam kết chắc chắn rằng thông tin Khách hàng cung cấp cho chúng tôi sẽ được bảo mật một cách tuyệt đối an toàn, và chúng tôi không thể chịu trách nhiệm trong trường hợp có sự truy cập trái phép thông tin cá nhân của Khách hàng.

- Chúng tôi có toàn quyền chỉnh sửa nội dung trong trang này mà không cần phải cảnh báo hoặc báo trước. Khách hàng đã đồng ý rằng, khi Khách hàng sử dụng website của chúng tôi sau khi chỉnh sửa nghĩa là Khách hàng đã thừa nhận, đồng ý tuân thủ cũng như tin tưởng vào sự chỉnh sửa này. Do đó Khách hàng nên xem trước nội dung trang này trước khi truy cập các nội dung khác trên website.

- Việc thu thập và sử dụng thông tin của mỗi Khách hàng chỉ được thực hiện sau khi Quý khách lựa chọn mục “Tôi đã đọc và đồng ý với các điều khoản về chính sách bảo mật thông tin của VNPAY”.

- Chúng tôi không sử dụng, không chuyển giao, cung cấp hoặc tiết lộ cho bên thứ ba về thông tin cá nhân của Khách hàng khi không có sự đồng ý của Khách hàng ngoại trừ các trường hợp được quy định tại quy định này hoặc quy định của pháp luật.

#### 7. Cơ chế tiếp nhận và giải quyết khiếu nại liên quan đến việc thông tin của Khách hàng

Khi phát hiện thông tin cá nhân của mình bị sử dụng sai mục đích hoặc phạm vi, Quý khách có thể gửi email khiếu nại đến email [info@vnpay.vn](mailto:info@vnpay.vn) hoặc gọi điện thoại tới số 1900555577 để khiếu nại và cung cấp thông tin liên quan tới vụ việc cho chúng tôi. Chúng tôi cam kết sẽ phản hồi ngay lập tức hoặc muộn nhất là trong vòng 24 (hai mươi tư) giờ làm việc kể từ thời điểm nhận được khiếu nại.